

P O L I T I Q U E Q U A L I T E

Notre mission est de fournir des produits et des prestations dont le niveau de qualité est conforme aux attentes de nos clients en termes de prix et de délai tout en restant à l'écoute de leurs besoins et en respectant les exigences s'appliquant à notre activité.

Elle consiste également à maintenir l'entreprise dans ses engagements et à améliorer sa rentabilité, conditions nécessaires à son développement.

Dans le cadre de ces missions, au profit de la satisfaction de nos clients, nos objectifs sont donc :

- **L'amélioration de la disponibilité, de la réactivité et de l'écoute client pour l'ensemble de nos activités.**
- **La pérennité de COCITAM par une recherche constante de sa rentabilité au travers d'une stratégie de diversification et de veille technologique.**
- ***La mise à disposition des moyens nécessaires au développement des compétences pour une meilleure réponse aux exigences de nos métiers.***
- ***Un nouvel ancrage dans le respect de l'environnement par le choix de nos partenaires et la prise de conscience collective face aux enjeux du développement durable.***
- ***La maîtrise de notre environnement de travail et en particulier les problèmes liés à la sécurité du personnel et de nos installations.***

Pour cela, j'ai nommé le Responsable Qualité & HSSE, comme représentant de la Direction qui veillera à l'application de ces dispositions.

Je m'engage personnellement dans cette politique et je compte sur l'implication de chaque collaborateur dans un esprit d'équipe et de respect mutuel en faisant preuve d'ouverture et d'innovation.